COVID-19 RESOURCE GUIDE

AROUND TOWN Paramount
AUGUST 2020

PARAMOUNT THE CITY
Safe, Healthy, and Attractive

IMPORTANT CITY PHONE NUMBERS

Departments

Administrative Services	(562) 220-2027
City Clerk	(562) 220-2220
City Council	(562) 220-2223
City Manager	(562) 220-2221
Community Services & Recreation Department	(562) 220-2121
Customer Service	(562) 220-2018
Finance Department	(562) 220-2200
Planning Department	(562) 220-2036
Public Safety (Non-Emergency)	(562) 220-2002
Public Works	(562) 220-2020

CITY HALL (562) 220-2000
EMERGENCY 911

Services & Programs

Building / Construction Permits	(562) 220-2036
Bulky Item Pick-Up	(562) 220-2020
Business License Payments	(562) 220-2013
Business License Questions	(562) 220-2036
CERT Program	(562) 220-2002
Code Enforcement	(562) 220-2045
Community Center / Senior Services	(562) 220-2090
COVID Resource Line	(562) 220-2242
Dog Licenses	(562) 220-2018
Emergency Management	(562) 220-2002
Facility Rentals	(562) 220-2121
Graffiti Hotline	(562) 220-2233
Human Resources	(562) 220-2027
Lakewood Station (24-Hour Dispatch Center)	(562) 623-3500
Neighborhood Watch	(562) 220-2002
Parking Citations	(562) 220-2002
Potholes	(562) 220-2020
Public Information Office	(562) 220-2156
Rebate Program	(562) 220-2177
Success Through Academics & Recreation (STAR)	(562) 220-2121
Tree Trimming / Downed Tree Branches	(562) 220-2020
Water Billing	(562) 220-2010
Yard Sale Permits	(562) 220-2018
Zoning Permits	(562) 220-2036

YOUR HEALTH

Testing. Free tests are available for all L.A. County residents with COVID-19 symptoms. Immigration status, insurance status, age, underlying health issues do not matter. Closest to Paramount is a drive-up site in Bellflower at 16600 Civic Center Drive. Appointments necessary at **la.fulgentgenetics.com/appointment/screen/landing.**

If no Internet access, call 2-1-1. For a full list of locations and answers to questions about testing, go to **covid19.lacounty.gov**.

Face Coverings.
Information about face coverings. Visit **covid19.lacounty.gov/face-coverings**.

24-Hour Helpline. 211 LA County provides accurate, timely, and trusted information on COVID-19 issues. Guidance for businesses, workers, and service providers; Referrals for health insurance or a clinic; Referrals to food pantries, food distribution sites/programs, or CalFresh; Referrals to health, human, and social services and supports. **Visit 211la.org** to learn more.

Medi-Cal. If you've had a reduction in income and need health coverage, Covered California can help.
Call 800-300-1506 or visit **coveredca.com**.

The Health Consumer Alliance (HCA). Free assistance to help people struggling to get or maintain health coverage and resolve problems with their health plans. The HCA provides free, confidential consultation and information. Call **1-888-804-3536** or visit **healthconsumer.org**.

The California Department of Managed Health Care (DMHC). Helps California health care consumers better understand their rights, explains benefits, and resolves health plan issues. Assistance available in all languages and all services are free. Call **1-888-466-2219** or visit **HealthHelp.ca.gov**.

Free Mental Health Services. If you feel overwhelmed or stressed and would like to speak with someone, call the Los Angeles County Department of Mental Health Access Center 24/7 Helpline at **800-854-7771** or text "LA" to 741741.

Violence or the threat of violence.
Call the Domestic Violence Hotline at 1-800-978-3600 or visit **publichealth.lacounty.gov/dvcouncil**.

Salud continúa en la página dos -->

SALUD

Pruebas. Pruebas gratuitas disponibles para todos los residentes del condado de Los Angeles con síntomas de COVID-19. El estado de inmigración, el estado del seguro, la edad, los problemas de salud subyacentes no importan. El centro más cercano a Paramount es un sitio de acceso en Bellflower en 16600 Civic Center Drive. Citas necesarias en **lacovidprod.service-now.com/rrs**.

Si no tiene acceso al Internet, llame al 2-1-1. Para obtener una lista completa de ubicaciones y respuestas a preguntas sobre las pruebas, vaya a **covid19.lacounty.gov**.

Revestimientos faciales.
Información sobre revestimientos faciales. Visite **covid19.lacounty.gov/face-coverings**.

Línea de ayuda las 24 horas. 211 LA County proporciona información precisa, oportuna y confiable sobre los problemas de COVID-19. Orientación para empresas, trabajadores y proveedores de servicios; Referencias para seguro de salud o una clínica; Referencias a despensas de alimentos, sitios / programas de distribución de alimentos o CalFresh; Referencias a servicios y apoyos de salud, humanos y sociales. Visite **211la.org** para obtener más información.

Medi-Cal. Si ha tenido una reducción en los ingresos y necesita cobertura de salud, Covered California puede ayudarlo. Llame al **800-300-1506** o visite **coveredca.com**.

La Alianza del Consumidor de Salud (HCA).
Asistencia gratuita por teléfono o en persona para ayudar a las personas que luchan por obtener o mantener cobertura de salud y resolver problemas con sus planes de salud. Si le preocupa su estado migratorio, la HCA brinda información y consultas gratuitas y confidenciales. Llame al **1-888-804-3536** o visite **healthconsumer.org**.

El Departamento de Atención Médica Administrada de California (DMHC).
Ayuda a los consumidores de atención médica de California a comprender mejor sus derechos, explica los beneficios y resuelve los problemas del plan de salud. La asistencia disponible en todos los idiomas y todos los servicios son gratuitos. Llame al **1-888-466-2219** o visite **HealthHelp.ca.gov**.

Free Mental Health Services. Si se siente abrumado o estresado y le gustaría hablar con alguien, llame a la línea de ayuda 24/7 del Centro de Acceso del Departamento de Salud Mental del Condado de Los Ángeles al **800-854-7771** o envíe un mensaje de texto con la palabra "LA" al 741741.

La violencia o la amenaza de violencia.
Llame a la línea directa de violencia doméstica al **1-800-978-3600** o visite **publichealth.lacounty.gov/dvcouncil**.

FOOD RESOURCES

Paramount Care Foundation. Free food distribution every Friday from 8:30 a.m. to 10 a.m. at 8206 Alondra Blvd. Open to all ages. **562-272-4962.**

Help with expenses. CalFresh helps people in low-income households purchase food by increasing their food-buying power. To apply go to **www.getcalfresh.org**.

Great Plates Delivered. Helps older adults and adults at high risk from COVID-19 to stay home and stay healthy by delivering three nutritious meals a day.
Visit wdacs.lacounty.gov/greatplates or call **2-1-1**.

Free food near you. Visit **food-resources-la-county.hub.arcgis.com** to see options and find food distribution sites. Some programs provide delivery. You can also visit **foodfinders.org/food-pantry-locator**.

RECURSOS ALIMENTICIOS

Paramount Care Foundation. Distribución gratuita de alimentos todos los viernes de 8:30 a.m. a 10 a.m. en 8206 Alondra Blvd. Abierto a todas las edades.
562-272-4962.

Ayuda con gastos. CalFresh ayuda a las personas en hogares de bajos ingresos a comprar alimentos al aumentar su poder de compra de alimentos. Para aplicar vaya a **www.getcalfresh.org**.

Grandes platos entregados. Ayuda a los adultos mayores y a los adultos con alto riesgo de COVID-19 a quedarse en casa y mantenerse saludables mediante la entrega de tres comidas nutritivas al día. Visite **wdacs.lacounty.gov/greatplates** o llame al **2-1-1**.

Comida gratis cerca de ti. Visite **food-resources-lacounty.hub.arcgis.com** para ver opciones y encontrar sitios de distribución de alimentos. Algunos programas proporcionan entrega. También puede visitar **foodfinders.org/food-pantry-locator**.

HOUSING

Local Rental/Mortgage Assistance.
For Paramount residents, call **562-220-2036** or visit **www.paramountcity.com/covid-19** to learn more.

Tenant and Landlord FAQs.
Visit **covid19.lacounty.gov/tenants-and-landlords**.

Help for tenants and landlords. Contact the L.A. County Disaster Help Center at **833-238-4450** or **rent@dcba.lacounty.gov** regarding landlord/tenant issues. The Help Center also provides expanded foreclosure protection assistance for landlords with 15 or fewer units. If you are a property owner facing financial difficulty, contact the Help Center to learn about available resources for your situation.

Fair Housing Foundation. Provides services for Paramount renters and landlords, free of charge.
Email **info@fhfca.org**, call **800-446-FAIR (3247)**, or visit **fhfca.org**.

ALOJAMIENTO

Alquiler local / asistencia hipotecaria. Para los residentes de Paramount, llame al **562-220-2036** para obtener más información.

Preguntas frecuentes sobre inquilinos y propietarios.
Visite **covid19.lacounty.gov/tenants-and-landlords**.

Ayuda para inquilinos y propietarios. Póngase en contacto con Centro de ayuda por desastre del condado de Los Angeles al **833-238-4450** o **rent@dcba.lacounty.gov** con respecto a los problemas del propietario / inquilino El Centro de ayuda también brinda asistencia ampliada para la protección de ejecuciones hipotecarias para propietarios con 15 unidades o menos. Si es propietario de una propiedad que enfrenta dificultades financieras, comuníquese con el Centro de ayuda para conocer los recursos disponibles para su situación.

Fundación de Equidad de Vivienda. Proporciona servicios para inquilinos y propietarios de Paramount, sin cargo. Envíe un correo electrónico a **info@fhfca.org**, llame al **800-446-FAIR (3247)** o visite **fhfca.org**.

MISCELLANEOUS

Virtual Recreation Page. The City's Virtual Recreation page at **paramountcity.com/virtualrecreation** has links and resources for staying healthy, entertained, and informed. Online fitness classes, visual and performing arts sites, games and crafts, educational resources, and much more.

Free Legal Aid Services. Community Legal Aid SoCal helps low-income people struggling with civil legal issues in the Paramount community including COVID-19-related issues with housing, custody, and employment. Other areas cover immigration, public benefits, elder abuse, domestic violence, health, and more. Call **800-834-5001**.

Casa Youth Shelter. Beds available for youth ages 12-17 who need shelter, and counseling services available for anyone in need. Parenting classes and case management services also offered free of charge. **Casayouthshelter.org**.

DIVERSO

Página de recreación virtual. La página de recreación virtual de la ciudad en paramountcity.com/virtualrecreation tiene enlaces y recursos para mantenerse saludable, entretenido e informado. Clases de acondicionamiento físico en línea, sitios de artes visuales y escénicas, juegos y manualidades, recursos educativos y mucho más.

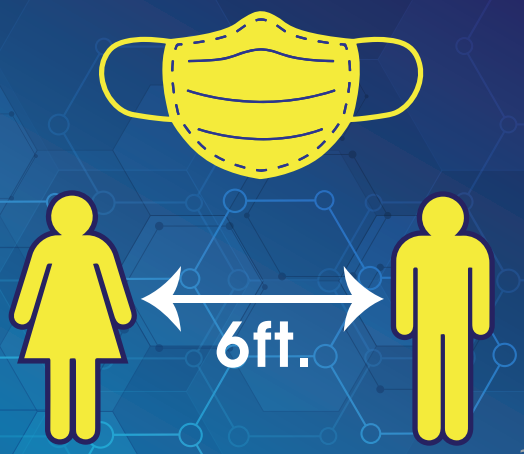
Servicios de asistencia jurídica gratuita. Community Legal Aid SoCal ayuda a las personas de bajos ingresos que luchan con problemas legales civiles en la comunidad de Paramount, incluidos los problemas relacionados con COVID-19 con vivienda, custodia y empleo. Otras áreas cubren inmigración, beneficios públicos, abuso de ancianos, violencia doméstica, salud y más. Llame al **800-834-5001**.

Casa Youth Shelter. Camas disponibles para jóvenes de 12 a 17 años que necesitan refugio y servicios de asesoramiento disponibles para cualquier persona que lo necesite. Las clases para padres y los servicios de administración de casos también se ofrecen de forma gratuita.
Casayouthshelter.org.

STAY SAFE:

WEAR A FACE COVERING. AVOID CROWDS AND CONFINED SPACES.

#WEAREPARAMOUNT



THE CITY
Safe, Healthy, and Attractive

MAYOR Peggy Lemons
VICE MAYOR Brenda Olmos
COUNCILMEMBERS
Isabel Aguayo
Laurie Guillen
Vilma Cuellar Stallings

***** ECRWSSEDDM*****

RESIDENT
CITY OF PARAMOUNT
90723

PRSRT STD
U.S. POSTAGE
PAID
Permit No. 115
Paramount, CA 90723

BUSINESSES/EMPLOYEES

Relief Funds/Grants. For information on local COVID-19 funding assistance. Call **562-220-2036**.

Guidance for Re-Opening: For questions on business compliance, call LA County's Department of Public Health at **888-700-9995** or visit **publichealth.lacounty.gov/media/Coronavirus** or **Covid19.lacounty.gov/recovery**.

Business Resources and Job Seeker Center. Southeast Los Angeles County Workforce Development Board (SELACO WDB) is an online business resource center and job seeker career center. To learn more visit **selacowdb.com/business**.

Paramount Chamber of Commerce: Connecting small business owners with programs from the Small Business Administration. Chamber membership not required. Call **562-634-3980**.

Small Business Development Center (SBDC). Serving Paramount small businesses with free one-on-one counseling on a variety of issues: starting a business, recovering, growing, etc. **562-938-5100, www.longbeachsbdc.org.**

Paramount Business Liaison: For assistance with permits, licenses, and compliance in relation to COVID-19. Call **562-220-2036**.

L.A. County Disaster Help Center: Connecting business owners, workers, tenants, and landlords to available local, state, and federal resources with free, one-on-one counseling. Call **833-238-4450**; visit **LACountyHelpCenter.org**; email **DisasterHelpCenter@lacounty.gov**.

California Labor and Workforce Development Agency: For worker and employer guidelines on COVID-19, **www.labor.ca.gov**.

State Unemployment Insurance: To file, visit **edd.ca.gov.** For help completing the application, call SELACO WDB at **562-484-5020**.

NEGOCIOS/EMPLEADOS

Fondos de socorro / subvenciones. Para obtener información sobre la asistencia financiera local de COVID-19. Llame al **562-220-2036.**

Orientación para la reapertura: Para preguntas sobre el cumplimiento comercial, llame al Departamento de Salud Pública del Condado de Los Ángeles al **888-700-9995** o visite **publichealth.lacounty.gov/media/Coronavirus** o **Covid19.lacounty.gov/recovery**.

Centro de recursos empresariales y búsqueda de empleo. La Junta de Desarrollo de la Fuerza Laboral del Condado de Southeast Los Angeles (SELACO WDB) es un centro de recursos comerciales en línea y un centro de búsqueda de empleo. Para obtener más información, visite **selacowdb.com/business**.

Cámara de Comercio De Paramount: Conectando propietarios de pequeñas empresas con programas de la Administración de Pequeñas Empresas. No se requiere membresía de cámara. Llame al **562-634-3980**.

Centro de Desarrollo de Pequeñas Empresas (SBDC). Sirviendo a las pequeñas empresas de Paramount con asesoramiento personalizado gratuito sobre una variedad de temas: iniciar un negocio, recuperarse, crecer, etc.

Enlace comercial de Paramount: Para asistencia con permisos, licencias y cumplimiento en relación con COVID-19. Llame al **562-220-2036**.

Centro de ayuda por desastre del condado de Los Angeles: Conectando propietarios de negocios, trabajadores, inquilinos y propietarios con recursos locales, estatales y federales disponibles con asesoramiento gratuito e individualizado. Llame al **833-238-4450**; visite **LACountyHelpCenter.org**; correo electrónico **DisasterHelpCenter@lacounty.gov**.

La Agencia de Desarrollo Laboral y de la Fuerza Laboral de California (LWDA): Para las pautas para trabajadores y empleadores sobre COVID-19, **www.labor.ca.gov**.

Seguro Estatal de Desempleo: Para solicitar, visite **edd.ca.gov**. Para obtener ayuda para completar la solicitud, llame a SELACO WDB al **562-484-5020**.