Título VI Proceso de Demanda & Investigación

Derecho a Presentar una Demanda

Cualquier persona que cree que él/ella o una clase específica de personas ha sido objeto de una discriminación prohibida por el Título VI puede, por sí mismo/misma o mediante un representante, presentar una queja por escrito con la ciudad de Paramount al Gerente de Cumplimiento del Título VI, Departamento de EE.UU. Transporte (US DOT) o de la Autoridad Federal de Tránsito (FTA) a más tardar 180 días después del supuesto acto de discriminación.

Carta de Aceptación de Queja

Una vez que una queja del Título VI ha sido aceptada para su investigación, la Ciudad de Paramount Departamento de Servicios Administrativos (Cumplimiento del Título VI) notificará al demandante que se llevará a cabo una investigación de las alegaciones, y una vez terminado, el denunciante y la presunto persona / organización será notificado de la decisión y disposición.

Investigaciones

Gerente de Cumplimiento del Título VI de la ciudad va a ceder, supervisar, realizar un seguimiento y registrar una investigación inmediata de la denuncia presentada. La investigación incluirá, en su caso, una revisión de las prácticas y políticas del programa de la Ciudad de Título VI, las circunstancias en que se produjo la posible falta de cumplimiento, y otros factores pertinentes a una determinación pertinentes en cuanto a si la Ciudad no ha cumplido con el Título VI. En los casos de los vehículos de transporte, la investigación incluirá una revisión de cualquier dispositivo de grabación de audio o video.

Cartas de Conclusión o Resolución

Una vez completada la investigación, el Gerente de Cumplimiento del Título VI transmitirá a la denunciante y la supuesta persona u organización alguna de las siguientes cartas:

- a) Una carta de la resolución que se explican los pasos que la Ciudad ha adoptado o garantías que tomara para entrar en cumplimiento con el Título VI.

- b) Una carta de encuesta emitida cuando el presunto individuo u organización no se encuentra para estar en incumplimiento con el Título VI. Esta carta incluirá una explicación de por qué no se ha encontrado a la persona u organización para estar en incumplimiento, y proporcionar una notificación del derecho del demandante de apelar. En su caso, la carta puede incluir una lista de violaciones o preocupaciones de procedimiento, que puede poner a la supuesta persona u organización sobre aviso de que ciertas prácticas son cuestionables y que sin medidas correctivas, una futura violación es posible.

- c) Una carta de encuesta emitida cuando un individuo u organización que se encuentren en incumplimiento. Esta carta incluirá cada violación que se referencia en cuanto al reglamento aplicable, una breve descripción de las soluciones propuestas, conocimiento del límite de tiempo en el proceso de conciliación, las consecuencias de la imposibilidad de lograr el cumplimiento voluntario, y una oferta de asistencia a la persona u organización elaboración de un plan de recuperación para el cumplimiento, si es apropiado.

Proceso de Apelaciones

La carta de la búsqueda y resolución ofrecerá al denunciante y al presunto individuo de la ciudad u organización la oportunidad de proporcionar información adicional que llevaría al Departamento de Servicios Administrativos de la ciudad de Paramount (Cumplimiento del Título VI) a reconsiderar sus conclusiones. En general, la política de la Ciudad requiere que las partes en la queja proporcionan esta información adicional dentro de los 60 días siguientes a la fecha en que se transmitió la Carta de Encuesta. Después de recibir y revisar la información, el Gerente de Cumplimiento del Título VI responderá ya sea mediante la emisión de una carta modificada de la resolución o la carta de encuesta de la parte apelante, o informando a la parte apelante que la carta original de la resolución o fallo sigue vigente. Consulte el Apéndice C para el Formulario de Queja.

Formulario de Queja Título VI de la Ciudad de Paramount

Título VI del Acta de Derechos Civiles de 1964 y relacionados con los estatutos y reglamentos de no discriminación exigen que ninguna persona en los Estados Unidos, por motivos de raza, color u origen nacional será excluido de participar

en, ser negado los beneficios de, o ser sometido a discriminación bajo cualquier programa o actividad que reciba asistencia financiera federal. La Ciudad de Paramount también prohíbe la discriminación por motivos de sexo, edad, discapacidad, religión, condición médica, estado civil u orientación sexual.

Además de utilizar el proceso de quejas de Derechos Civiles de la Ciudad de Paramount, un demandante puede presentar una queja del Título VI relativo a raza, color u origen nacional con la Administración Federal de Tránsito (FTA), Oficina de Derechos Civiles, Región IX, 201 Mission Street, Suite 1650, San Francisco, California 94105-1839. El demandante puede presentar una denuncia con Americans with Disabilities Act (ADA) ante el TLC, Director, FTA Office of Civil Rights, East Building - 5th Floor, TCR, 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Los denunciantes también pueden comunicarse con la Línea de Asistencia TLC ADA, 1-888-446-4511 (voz) o por medio de la información Servicio de Retransmisión Federal, 1-800-877-8339 o por correo electrónico en FTA.ADAAssistance@dot.gov. El formulario de queja TLC ADA está disponible en http://www.fta.dot.gov/civilrights/12875_14816.html.

La queja debe ser presentada a más tardar 180 días naturales después del incidente discriminatorio alegado. Cuando se haya completado el formulario de queja y presentado a tiempo el Gerente de Cumplimiento del Título VI investigará la denuncia de responder con prontitud. La siguiente información es necesaria para ayudar en la tramitación de la queja. Cualquier persona que requiera ayuda para completar el formulario, por favor póngase en contacto con John Moreno, Gerente de Cumplimiento del Título VI, Departamento de Servicios Administrativos, (562) 220-2027.

Completar y enviar el formulario de Queja a:

The City of Paramount
Attn: John Moreno, Title VI Compliance Manager
Administrative Services Department
16400 Colorado Avenue
Paramount, CA 90723